

¡Bienvenidos a Memorial! Memorial está comprometido a servir a nuestros pacientes, mejorando su salud y apoyando a la familia y amigos que vienen a ofrecerle confort durante su estancia en el hospital. Por favor, cooperen con el personal del hospital y con los Asociados de Cuidado designados del paciente para que todos tengan una experiencia agradable.

Los adultos y niños sanos de cualquier edad son bienvenidos, sujeto a los requisitos específicos de las unidades y a las necesidades de atención de los pacientes. Los niños deben estar supervisados todo el tiempo por un adulto que no sea el paciente.

El número de personas en la habitación del paciente en un momento dado se determinará en colaboración con el paciente, el Asociado de Cuidado y su enfermera sujeto a los requisitos específicos de las unidades.

Guía para una visita segura y agradable

- Participe en el cuidado de su familiar. Se les anima a hacer preguntas, expresar su preocupación y a interactuar con el equipo de atención médica a nombre de su familiar. Dependemos de ustedes para ayudarnos a proporcionar el mejor cuidado posible.
- Aplique desinfectante para manos antes y después de tocar su familiar, antes de entrar y cuando salgan de la unidad de enfermería.
- Espere y solicite que todos en el equipo médico se apliquen desinfectante para manos antes y después de tener contacto con su familiar.
- Cumpla todas las precauciones de contacto indicadas por su equipo de atención.
- Puede traer flores (excepto en la unidad de cuidado intensivo ICU por sus siglas en inglés) y regalos para el paciente. En caso que las flores sean excesivamente fragantes puede ser necesario retirarlas si se justifica. Traigan flores con el mínimo de fragancia posible.
- No lleve comida a la habitación del paciente. Por favor, utilicen nuestras áreas de asientos públicos o cafetería para disfrutar bocadillos y comidas pequeñas. En las habitaciones de los pacientes se permiten bebidas cerradas con tapa.
- Muchos de nuestros pacientes y personal pueden ser alérgicos o sensibles a las fragancias. Si llevan perfume o colonia muy fragante puede que se les pida que limiten su vista.
- Evite visitar si están enfermos.
- No obstruya los pasillos y, por favor, permanezcan en la habitación del paciente o en la sala de espera en todo momento para proteger la privacidad de todos los pacientes.
- Descansen un poco y coman. Debido a que están preocupados por su familiar, es posible que no recuerden que también deben cuidar de sí mismos.
- Mantengan un ambiente ordenado y tranquilo para los pacientes, el personal y otros visitantes.
- No se tolerará comportamiento desordenado o perjudicial. Si es necesario, se llamará al personal de seguridad del hospital y a la policía local.

Consideraciones especiales para niños

- Niños sanos bajo la supervisión de un adulto que no sea el paciente son bienvenidos. Los niños no están restringidos por edad.
- Preparen a los niños para el ambiente del hospital y la enfermedad del miembro de la familia según sea apropiado.
- Supervisen y corrijan el comportamiento de los niños según sea necesario para garantizar un ambiente seguro y tranquilo para el paciente(s) y una experiencia positiva y apropiada a los niños.

Reglas para visitas y horario

- Asociados de Cuidado (incluyendo padres y tutores legales de los pacientes menores de 18 años de edad) son bienvenidos las 24 horas del día 7 días de la semana de acuerdo con la preferencia del paciente o a menos que se indique de otro modo.
- Su enfermera puede limitar el número de visitantes en la habitación del paciente en un momento dado debido a la preferencia del paciente, el estado del paciente, capacidad de la habitación o debido a otras necesidades de cuidado.
- Visitas adicionales pueden utilizar las salas de espera designadas en cada unidad y otras áreas públicas en el hospital.

Unidades Médicas y Quirúrgicas (2E/2W/2NW/3E/3W/5E/5W)

Horas de vista: 7:00 a.m. - 8:00 p.m. Los adultos y niños sanos de todas las edades son bienvenidos.

Unidad de Cuidado Intensivo (CCU)

Horas de vista: 7:00 a.m. - 8:00 p.m. Los adultos y niños sanos de todas las edades son bienvenidos.

No más de 2 visitantes por habitación del paciente en cualquier momento de acuerdo a la preferencia, condición o necesidades de cuidado del paciente.

Maternidad (4º Piso)

Horas de vista: 7:00 a.m. - 8:00 p.m.

Durante el parto y al menos una hora después de que nazca el bebé, una persona de apoyo más 2 adultos (mayores de 14).

Después de que nazca el bebé, una persona de apoyo y hasta 5 visitantes. Los hermanos saludables son bienvenidos.

Por favor, limite su visita a 1 hora para los bebés nacidos después de las horas de visita.

Pediatría (3NW)

Horas de vista: 7:00 a.m. - 8:00 p.m.

Adultos y niños de todas las edades, en buen estado de salud, son bienvenidos de acuerdo con los requisitos de la unidad. Los niños deben estar supervisados por un adulto en todo momento.

Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal (NICU)

Horas de vista: 7:00 a.m. - 8:00 p.m.

Adultos y hermanos del paciente(s) mayores de 14 años de edad, en buen estado de salud, son bienvenidos a visitar NICU junto a la cama, 3 a la vez. Para hermanos menores de 14 años de edad, por favor, pregunte al personal o vea el reglamento o folleto de NICU para más detalles.

Unidad de Psiquiatría (1N)

Horas de vista: 5:00 p.m. - 7:00 p.m. Los fines de semana y días festivos nacionales horas adicionales del mediodía a 2:00 p.m.

Únicamente los visitantes designados en el plan de tratamiento del paciente serán autorizados a visitar el paciente.